

■MW-U2510SS2 FAQ

番号	質問	回答
1	対応OSを教えてください	対応OSはWindowsは、Vista(32bit)及びWindowsXP(SP2以上)、Windows7 32bit/64bit、Windows8 32bit/64bit、MacはX 10.4/10.5/10.6/10.7です。 ※対応OSはそれぞれ日本語OSとなります。
2	USB 1.1もサポートされますか	サポート外です。
3	インターネットが途切れます	電波状態がよくない場合(アンテナ1~2本でも)は途切れる現象が発生することがあります。(表示される)電波状態を確認し、電波状態が良好な場所に移動して使用ください。
4	ネットワークに接続できません ①	他のネットワークデバイスと同時に接続してご利用の場合、混線が発生して接続できないことがありますのでWiMAX以外の通信は切断してください。
5	ネットワークに接続できません ②ユーティリティ画面に「圏外」というメッセージが表示されます	サービスエリア外または電波が弱い可能性があります。ユーティリティの画面に表示される電波状態を確認して、電波状態が良好な場所に移動して使用ください。※建物の密集エリアや近所に基地局が設置されていない場所では電波状態が弱くなる可能性があります。
6	ネットワークに接続できません ③ユーティリティ画面に「WiMAX 端末を初期化しています」というメッセージが表示されます	①端末を取り外し、再接続してください。 ②Windowsのスタート→コントロールパネル→システムを選択し、システムが下記のように Windows XP Service Pack2 HOME EDITIONまたはPRPFESIONAL以上であるかを確認します。 ③Service Packのバージョンが低い場合は、マイクロソフトのサポートページにてServicePackをアップデートして下さい。
7	ネットワークに接続できません。 ④ユーティリティ画面に「WiMAX端末が接続されていません」というメッセージが表示されます	①端末を取り外し、再接続してください。 ②ドライバのインストールが正常に行われているかを確認します。 スタート→コントロールパネル→システム→ハードウェア→デバイスマネージャー →ネットワークアダプタにMW-U2510ドライバの有無を確認します。 ※ない場合はドライバを再インストールしてください。 ※該当ドライバに「！」がある場合、右クリックしてアップデートを行います。 ※[CDライブ]-[Program Files]-[MVNO]-[MW-U2510]-[Driver]を選択してインストールを実施してください。
8	ユーティリティを実行する時、「WiMAX サービスエージェントが実行されていません。再試行をクリックしてください」とのメッセージポップアップウィンドウが表示されます	このメッセージが表示される場合、【再試行】ボタンをクリックし、サービスデーモンを再スタートします。自動でWiMAXサービスエージェントが開始され、正常に使用ができるようになります。もし、自動でWiMAXサービスエージェントが開始されない場合、同様のメッセージが表示され続けますので、その場合は以下の通り、手動設定が必要です。 ■コントロールパネル→管理ツール→サービス→WiMAX Agent Service→サービス再スタート ※メッセージが繰り返し表示される場合は、システムを再起動してください。
9	ユーティリティ画面に【WiMAX に接続処理中です】と表示され先に進みません	①特定エリアでご利用の場合のみ「WiMAXに接続処理中です」との表記が現れ接続できない場合がありますが、該当位置の受信環境の影響と思われます。 ②ネットワークアダプタに現れるワイヤレスLANドライバ「Intel wireless～」と衝突することがありますので該当ドライバを「使用しない」に変更後、再び接続をお試しください。
10	ドライバがインストールできません	デバイスマネージャーで下記の項目をご確認ください。 ①スタート→コントロールパネル→システム→ハードウェア→デバイスマネージャーに【m_WiMAX_Networkadapter】がある場合、Programfiles/Modacom/MWU2510/FilterErase.exe を実行してモデムを再取り付けします。 ②スタート→コントロールパネル→システム→ハードウェア→デバイスマネージャーにUSB大容量保存装置に「X」マークされている場合、マウス右クリックして削除してください。
11	ユーティリティがインストールできません	①「Admin権限のあるユーザーでログオンしていません」の場合 →「Admin」権限のあるユーザーでログオンしてください。「Admin権限のないユーザーではインストールが行えません」。 ②「OSが対応していません」の場合 →WindowsはVista(32bit)およびWindowsXP(SP2以上)、Windows7 32bit/64bit、Windows8 32bit/64bit、MacはX 10.4/10.5/10.6/10.7です。対応OSは日本語OSとなります。
12	デバイスマネージャで【不明なデバイス】と表示されます	デバイスの認識が正常ではなく、「不明なデバイス」で認識されるのは端末の初期時に正常に動作されていないことにより発生します。 ①端末をPCから取り外した後、5秒後に再び取り付けます。 ②1回以上再取り付けの後にも「不明なデバイス」で認識される場合はPCの他のUSBポートに変更して再インストールします。

■MW-U2510SS2 FAQ

番号	質問	回答
13	デバイスマネージャのMW-U2510ドライバに「！」マークが表示されます	①端末LEDに青いライトの(電源)点灯を確認してください ②MW-U2510ドライバにマウス右クリック→ドライバアップデートを行います。マウスを右クリックしてドライバを削除した後、CU及びドライバの再インストールを行います。
14	ユーティリティがアンインストールできません	①コントロールパネル→プログラムの追加と削除でアンインストール ②セーフティモードで起動→セーフティモード状態でプログラムをアンインストールしてください。
15	【MacOS】MW-U2510を使用後、どのように取り外せばよいでしょうか？	ユーティリティを終了させた後に取り外してください。
16	MAC OSでインストール完了後、ドライバーが正確に入ったかを確認したいです	①端末を取り付けた状態で、以下の順に実行します。 ②Macintosh HD→アプリケーション→ユーティリティ→ターミナル.appを実行 ③ターミナルWindowに“kextstat grep gdm”を入力 ④「com.modacom.driver.gdmusbwm (x.x.x)」が表示されれば正常にインストールされています。※((x.x.x) Driver バージョンです。) ⑤【(4)】の表示が出ない場合は、正常にインストールされていないので、アンインストールして再度インストールをする。
17	【MacOS】ドライバーのアンインストールをどのように実施しますか？	①Finderで[アプリケーション]→[MVNO]→[MW-2510]→[Connection Utilityのアンインストール]の順にクリックします。 ②以降は表示されるメッセージに従って操作ください
18	Windowsで使う場合とMacOSで使う場合で通信速度など性能の差はありますか？	CPU性能に依存しています。
19	対応しているOSや、動作環境の制限(システム条件)はありますか？	■最小仕様 OS : Mac OS X 10.4 Tiger CPU : Power PC /Intel メモリ : 512MB インターフェース : Express Card / 34 ■推奨仕様 OS : Mac OS X 10.5 Leopard CPU : Intel Core2 Duo 2GHz以上 メモリ : 1GB以上 インターフェース : Express Card / 34
20	Boot Campで起動したWindowsから使用できますか？	サポート対象外です。
21	Mac OS上での仮想Windows環境での動作は可能ですか？	サポート対象外です。
22	【MacOS】CUの起動時に、「サービスデーモンが実行されていません」というメッセージが表示されます	サービスデーモンを開始する必要があります。 ①FinderからApplications→ユーティリティ→ターミナルプログラムを実行します。 ②ターミナルウインドウでps ax grep wimaxdを入力した後、enterを押します。画面一行目に/usr/sbin/wimaxd内容があるのかを確認してください。 ③内容が確認できない場合は、CUを削除後、再度インストールしてください。
23	「libGCTWiMaxSDK.dylib,Core.dylib File がありません」というメッセージが表示されます	ユーティリティを再インストールしてください。
24	ユーティリティが「WiMAX端末を初期化しています」以降先に進みません	一時的にデータ通信カードが応答していない可能性がありますので一度データ通信カードを取り外してから再接続してください。
25	スタンバイ復帰後に認識しない	一部ノートパソコンではスタンバイの復帰後に本製品が認識なくなる場合がございます。認識しなくなった場合は、パソコンを再起動してください。また、スタンバイに移行する前に本製品を取り外しスタンバイ復帰後に本製品をパソコンに接続してください。
26	インストールがマニュアル通りに進みません	対応OSか否かをご確認ください。 ※インストール時は、Administrator又は管理者権限でログインし、パソコンにAC電源を接続した状態で実施してください。 ※パソコンとデータ通信カードを直接、接続した状態でご利用ください(USBハブ、延長ケーブル、変換アダプタ経由でのご利用はサポート外となります)

■MW-U2510SS2 FAQ

番号	質問	回答
27	【MacOS】インストールが正常にできたか確認する方法はありますか？	①端末を取り付けた状態で、以下の順に実行します。 ②Macintosh HD→アプリケーション→ユーティリティ→ターミナル.appを実行 ③ターミナルWindowに“kextstat grep gdm”を入力 ④「com.modacom.driver.gdmusbwm (x.x.x)」が表示されれば正常にインストールされています。※((x.x.x) Driver バージョンです) ⑤【(4)】の表示が出ない場合は、正常にインストールされていないので、アンインストールして再度インストールをしてください。
28	CUを英語表示できますか？	英語表示には対応しておりません。
29	「WiMAX準備中」「WiMAX端末を初期化しています」の表示から変化しません	①データ通信カードをパソコンから一度抜き、接続し直してください。 ②「コントロールパネル」→「ネットワークと共有センター」(Windows®XPの場合は「ネットワーク接続」)でWiMAXのローカルエリア接続が有効になっているか確認してください。 ③ドライバが正しくインストールされているか確認してください。 ④パソコンを再起動してください。 ⑤上記で状況が変わらない場合、コネクションユーティリティのアンインストールを行い、再インストールしてください。操作手順は各データ通信カードの製品紹介ページより取扱説明書をご確認ください。
30	USBハブや変換アダプタ経由で利用すると接続できなくなりました	USBハブ経由等での接続性は保証しておりません。パソコンにデータ通信カードを直接接続してご利用ください。
31	昨日までWiMAX接続ができていたのですが、今日はコネクションユーティリティが起動しません	①タスクバーにアイコンがある場合、メイン画面を起動しコネクションユーティリティの「設定」→「自動起動」のチェックが外れていないかご確認ください。 ②スタートメニューにコネクションユーティリティがある場合、そこから起動して設定が変わっていないかご確認ください。 ③異なるIDで、Windowsログオンしていないかご確認ください。 ※上記にあてはまらない場合、アンインストール後、再度インストールを行ってください。
32	「しばらくお待ちください」「WiMAXから切断処理中です」のままで正常終了しません	コネクションユーティリティを一度終了させ、再起動してください。現象が変わらなければ、パソコンを再起動してください(コネクションユーティリティを終了させられない場合も再起動してください)
33	MW-U2510とMW-U2510 Ver2を併用して使いたいです	MW-U2510 Ver2 Connection Utility をインストールする前にMW-U2510を含むWiMAX関係ユーティリティやドライバをアンインストールしてください。

(株)シンセイコーポレーション