

■URoad-5000 FAQ

番号	質問	回答
1	どこで購入できますか？	BIC WiMAX Serviceを展開しているビックカメラ各店舗、DIS mobile WiMAXを展開しているダイワボウ情報システム及び弊社直販サイト等でご購入いただけます。
2	標準の付属品を教えてください	本体1台、バッテリー1個、ACアダプター1個、ケース1個、かんたん設定マニュアル1枚、保証書1枚となります。
3	本製品は単独で利用が可能ですか？	単独ではお使いいただけません。シンセイコーポレーション製のUSBスティック型WiMAX データ通信端末を接続してご使用ください。 ※他社端末での使用はできませんのでご注意ください。
4	WiMAX データ通信端末も付属しますか？	付属しません。別売りとなりますので、ご自身で購入するなどご準備ください。
5	WiMAX データ通信端末はUSBタイプであればどのメーカーのものでも使用できますか？	ご利用いただけるのはシンセイコーポレーション製のデータ通信端末のみとなります。他社製のデータ通信端末ではご利用いただけません。
6	使用できるWiMAX データ通信端末を教えてください	UD01SS、UD03SS、BDSS01、MW-U2510/DM(すべて弊社型番:MW-U2510)及びMW-U2510Ver2シリーズにつきましては弊社で動作確認いたしております。 ※データ通信端末はWiMAXサービス事業者との契約が必要です。 ※リモートアクティベーションには対応しておりませんので、ノートPC等でデータ通信端末をWiMAX接続可能な状態にした上でご利用ください。
7	URoad-5000には有線LANポートはありますか？	ついておりません。
8	購入しましたがバッテリーはどうやってとりつけますか？	購入時はバッテリーが本体に装着されていませんので、必ず下記手順でバッテリーを本体に装着してください。 ①本体裏面をスライドさせて、裏面のふたを取り外してください ②バッテリーの注意書きなどが表示されている面を本体側に向けて、本体に取り付けてください ③取り付けられたことを確認し、本体裏面のふたを取り付けてください。 (カチャッとなるまで) ※装着後は必ずACアダプターを本体に取り付けて充電を行ってからご利用ください。
9	URoad-5000のシリアルナンバーがわかりません	本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに”S/N:BSSBBXXXXXX”のように記載されております。 ※Xには数字が入ります。 S/N: BSSBBXXXXXX SSID: URoad - XXXXXX KEY: 0123456789 PIN: 01234567 SSID: URoad - XXXXXX KEY: 0123456789 PIN: 01234567
10	URoad-5000のSSIDがわかりません	本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに”SSID:URoad-XXXXXX”(6桁の数字とアルファベット大文字)のように記載されております。
11	URoad-5000のネットワークキーがわかりません	本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに”KEY:XXXXXXXXXX”(10桁の数字)のように記載されております。
12	URoad-5000のPINコードがわかりません	本体裏面あるいは、本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに”PIN:XXXXXXXX”(8桁の数字)のように記載されております。
13	URoad-5000の電源のON/OFFの仕方がわかりません	本体表面(URoadと刻印している面)に正対した場合(URoad刻印面が右側)、上部側面の左端に長方形のボタンが2つあります。 左側のボタンが電源ボタンとなります。電源のON/OFFはいずれも長押し(3秒)ください。

■URoad-5000 FAQ

番号	質問	回答
14	URoad-5000のWPSボタンがわかりません	本体表面(URoadと刻印している面)に正対した場合(URoad刻印面が右側)、上部側面の左端に長方形のボタンが2つあります。右側のボタンがWPSボタンとなります。WPS設定を行う場合はボタンを2秒以上長押ししてください。
15	URoad-5000のACアダプターの取り付け方がわかりません	本体表面(URoadと刻印している面)に正対した場合(URoad刻印面が右側)、右側側面に電源マークがついたふたがあります。ふたを開けてください。中に大小2つの穴が開いておりますが、右側の大きな穴がACアダプターのコネクタになります。このコネクタにACアダプターの接続端子を差し込んで使用ください。
16	URoad-5000のリセットボタンはどこにありますか？	本体表面(URoadと刻印している面)に正対した場合(URoad刻印面が右側)、右側側面に電源マークがついたふたがあります。ふたを開けてください。中に大小2つの穴が開いておりますが、左側の小さい穴がリセットボタンになります。リセットボタンは先のとがったもので押していただけます。短押しで本体の再起動、長押し(3秒～5秒程度)でファクトリーリセットとなります。※電源を入れた状態で長押し、WiMAXランプが赤色点灯し消えとりセット完了です。
17	URoad-5000のLED表示の意味を教えてください	右図を参照ください。 詳細はかんたん設定マニュアルを参照ください
18	URoad-5000の設定方法はどこでどのように行いますか？	ホスト端末(ノートPC、ゲーム機等)と本製品をWiFi接続したのち、WEBブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://192.168.100.254」と入力してください。ユーザー名、パスワードを入力するよう求められますので、ユーザー名:admin、パスワード:adminと入力しOKを押してください。本製品のWEB設定画面が表示されます。※設定内容の詳細についてはかんたん設定マニュアル及びWEB設定の画面右に表示されるヘルプを参照ください。
19	対応OSを教えてください	Win XP(SP2,SP3)/VISTA(32bit)、Win7 (32bit、64bit)、MacOSX10.4/10.5/10.6(日本語版のみ)です。
20	対応ブラウザを教えてください	Microsoft Internet Explorer(Ver6以上)及びSafari(Ver4以上)、Firefox(Ver3.6以上)、Chrome(Ver4.0以上)に対応しております。 ※Safari、Firefoxは2010年3月5日リリースのF/W Ver1.4.5.0以降の対応となります。 ※F/Wアップデートに関してはF/W Ver1.4.5.0以前バージョンの場合、IE(Ver6以上)のみ動作保証しております。F/W Ver1.4.5.0以降バージョンの場合はIE(Ver6以上)、Safari(Ver4以上)、Firefox(Ver3.6以上)、Chrome(Ver4.0以上)のみ動作保証しておりますが、他のブラウザはサポートしていません。 ※モバイル機器、ゲーム機器においては、本製品のWEB設定画面での設定変更についてはサポートしていませんので、変更の際はノートPC等をご利用ください。
21	接続確認済みWiFi機器を教えてください	対応OSを搭載したWiFi対応の各種ノートPC及びモバイル・ゲーム機等(Wii、Dsi、PS3、PSP-3000、iPod touch、iPhone3G、iPhone3GS、iPad、XPERIA、iPhone4)で接続確認しております。 ※モバイル機器、ゲーム機器においては、本製品のWEB設定画面での設定変更についてはサポートしていませんので、変更の際はノートPC等をご利用ください。

■URoad-5000 FAQ

番号	質問	回答
22	製品仕様を教えてください	・重量: 約110g(バッテリー含む) ・外形寸法(mm): 105(W)*60(D)*13.3(H) ・無線規格: IEEE802.11n Draft2.0/11g/11b ※IEEE802.11n Draft2.0に準拠します。Wi-Fi CertifiedはIEEE802.11g/bとして認証を取得しています。 ・セキュリティ: WEP、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA、WPA2、802.1x ※注: WPA、WPA2、802.1xは認証サーバーが必要となります ・外部インターフェース: USB2.0 ・WPS対応(ボタン、PIN)
23	取得済みの認証を教えてください	TELEC、Wi-Fi Certified(802.11n Draft2.0/g/bに準拠。Certは802.11g/bで取得)、VCCI
24	セキュリティは何に対応していますか	セキュリティ: WEP、WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA、WPA2、802.1x ※注: WPA、WPA2、802.1xは認証サーバーが必要となります ※ご購入時は、WEPが設定されています。 ・ネットワークキーは、本体裏面あるいは本体裏面のふたを取り外したバッテリーとの接地箇所(製品銘板表示箇所)に貼りつけられたラベルに”KEY: XXXXXXXXXX”(10桁の数字)のように記載されています。 ※初期設定はSSID1: URoad-WPSXXXXXX(WPA-PSK)、SSID2: URoad-XXXXXX(WEP)になっています。
25	ACアダプタをそのまま接続すると電源が入りますが、故障ではないのでしょうか？	・URoadはACアダプタを接続すると電源が入る仕様になっております。 ・電源が入ると無線LANもつながる状態となり、WiMAX アダプタが差し込まれていれば接続状態になります。
26	充電完了かどうか判断する方法がわかりません。	・ACアダプタをコンセントに接続したうえで、本体に接続すると電源ランプが点滅します。 (チャージモード/バッテリーモードの転換を意味します) ・電源ランプ緑色は充電95%の状態です。(約3時間連続使用可能) ・おおよその目安ですが、その後30分程度で100%充電となります。 ●バッテリーを外すと、電源ランプが点滅します。 (チャージモード/バッテリーモードの転換を意味します) ●バッテリーモード (バッテリー利用時のインジケータの色の意味) 緑: バッテリー残量 100%~60% 橙: バッテリー残量 60%以下 赤: バッテリー残量少 赤点滅: バッテリー残量ほぼゼロ ●チャージモード (充電時のインジケータの色の意味) 緑: 95%以上 (3時間程度稼働可能) 橙: 充電未完了
27	充電には何時間かかるか教えてください。	バッテリー残量ほぼゼロ(電源ランプ赤点滅)から充電完了まで、約2時間30分~3時間程が目安となります。
28	充電中電源を切っても構わないのでしょうか？また電源を切った状態でも充電できるのでしょ	充電中は電源を切ってもACアダプターがコンセントに接続された状態で本体に接続されていれば充電されます。
29	SSIDを非表示にするにはどうすればよいですか？	無線設定→ブロードキャストネットワーク名(SSID)→解除→適用の順で変更できます。(デフォルトでは「設定」になっております) ※設定変更の際には、SSIDとネットワークキーを忘れないようメモ等してください
30	Windows XPを使用していますが、URoad経由での通信速度が遅いのですがどうすれば良いでしょうか？	Windows XPでURoad-5000によるWi-Fi通信をご利用の場合、OSの設定がURoad経由でのWi-Fi通信に最適化されていないため、URoadを経由しない場合に比べ通信速度が遅くなる場合がございます。 Windows XPをご利用の方は、製品ページに掲載しております「Windows XP用 URoad経由での無線LAN通信最適化パッチファイル」をダウンロードし解凍後、実行してください。