
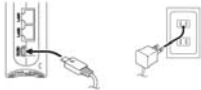


■URoad-Home FAQ

番号	分類	質問	回答
1	確認	標準の付属品を教えてください	本体1台、クレードル、ACアダプター1本、LANケーブル1本、据え置き設置用防塵シール2枚、かんたん設定マニュアル1枚、保証書1枚となります。
2	確認	バッテリーでの駆動は出来ますか？	同梱のACアダプター駆動のみサポート致します。
3	確認	URoad-Homeのシリアルナンバーが分かりません	本体背面のラベルに「S/N:XXXXXXXXXX」のように記載されております。※化粧箱側面にも記載がございます。  
4	確認	URoad-HomeのSSIDが分かりません	製品背面のラベルにSSID・KEYが貼ってあります。ラベルには「SSID:URoad-XXXXXX」(XXXXXXは各URoad SSID)のように記載されております。※本体ラベルに記載されているSSIDはSSID2です。  
5	確認	URoad-Homeのネットワークキーが分かりません	製品背面ラベルにSSID・KEYが貼ってあります。ラベルに「KEY:XXXXXXXX」(8桁の数字)のように記載されております。  
6	確認	URoad-HomeのPIN番号が分かりません	製品背面ラベルにSSID・KEYが貼ってあります。ラベルに「KEY:XXXXXXXX」(8桁の数字)のように記載されております。  
7	確認	本体用ケースはありますか？	ございません
8	確認	URoad-Homeには有線LANポートはついていますか？	RJ-45ポートが2つついております。有線LANポートの仕様は、10/100Base-Tとなります。※EthernetポートにHUBを接続してのご使用はサポート外となります。
9	確認	WiMAXハイパワーとは何ですか？	WiMAX送受信ならびに受信能力の向上により弱電界でもより快適に使える機能です(※お客様の使用環境や電波状況により異なります) 平成23年4月施工の無線設備規則の一部改正に伴う空中線電力と利得の増加に対応しております。
10	確認	ハイパワーWi-Fiとは何ですか？	無線LANの指向性や出力を向上しております(当社比) ※お客様の使用環境や電波状況により異なります。また従来よりも設置場所の自由度が増します。
11	確認	ダイナミックDNSは搭載されていますか？	サポートしております(※「dyndns.org」のみサポート)
12	確認	電源ボタンはありますか？	ございません。ACアダプターを製品本体へ差し込むと電源ONになります。
13	確認	どのように置いた(設置)方が速度が出るのですか？	WiMAX受信感度がよい場所でお使い頂くことをお勧めします。WiMAX受信感度は、製品本体のWiMAX LEDでお確かめください。
14	仕様	製品仕様を教えてください	・重量:約190g(クレードルなし)、約220g(クレードルあり) ・外形寸法(mm):約140*98.3*36mm(クレードルなし) 約152*126*70mm(クレードルあり) ・通信規格:IEEE802.16e-2005 Mobile WiMAX Wave2 ・無線LAN規格:IEEE802.11b/g/n ※Wi-Fi CertifiedはIEEE802.11b/gとして認証を取得しています。
15	仕様	対応ブラウザを教えてください	Microsoft Internet Explorer(Ver6以上)、Safari(Ver5.5.1)、Firefox(Ver7.0.1)、Chrome(14.0.835.202)を推奨しております。 ※モバイル・ゲーム機器に関しては本製品のWeb設定画面での設定変更はサポートしておりません。変更の際はノートPCをご利用ください。PC以外のブラウザはサポート対象外となります。
16	仕様	11nには対応していますか？	対応しております。 HT40(40MHz帯域幅)も対応しております。
17	仕様	取得済みの認証を教えてください	WiMAX Forum Certification(IEEE802.16e Compliant Wave2)、UQ WiMAX Certificaion、Wi-Fi Certified(802.11b/g)、TELEC、JATE、VCCIを取得済みです。

■URoad-Home FAQ

番号	分類	質問	回答
18	仕様	セキュリティは何に対応していますか	セキュリティ:WEP(64/128bit)、WPA-PSK(TKIP/AES)、WPA2PSK(TKIP/AES)WPA、WPA2、802.1x ※WPA、WPA2、802.1xは認証サーバーが必要となります ※ご購入時は、SSID1:URoad-WPSXXXXXX(WPA2-PSK AES)、SSID2:URoad-XXXXXX(WPA-PSK TKIPAES)が設定されています。 ※WEPでご使用される場合はセキュリティ設定をWEPに変更後ご利用ください。
19	仕様	WiMAXの電波強度を教えてください	下記の通りでございます。 ■本体WiMAXランプ表示 電波強度(強):グリーン点灯 電波強度(中):オレンジ点灯 電波強度(弱):レッド点灯 WiMAXサービス圏外:レッド点滅 WiMAXサービス接続中:オレンジ点滅 ソフトウェアアップデート中:グリーン点滅
20	仕様	URoad-Homeのリセットボタンはどこにありますか?	本製品上面のリセットボタンを30秒程度長押しすると、LEDランプがすべて消灯し、本製品が再起動します。 
21	仕様	URoad-HomeのLED表示を教えてください	右図を参照ください。 詳細はかんたん設定マニュアルを参照ください 
22	仕様	URoad-Homeの設定方法はどのように行いますか?	ホスト端末(ノートPC)と本製品をWi-Fi接続もしくは、有線LAN接続したのち、Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://192.168.100.254」と入力します。ログイン画面が表示された後「ユーザー名:admin、パスワード:admin」と入力し「OK」を押してください。本製品のWeb設定画面が表示されます。※アドレス等は初期設定値です。 ※設定内容の詳細についてはかんたん設定マニュアル及びWeb設定画面中のヘルプを参照ください。※製品サポートページから設定画面接続ツールをダウンロードも可能です。
23	仕様	URoad-HomeのACアダプターの取り付け方が分かりません	本体側面のマイクロUSBポートにACアダプターを接続します。 
24	充電	予備電源としてエネループモバイルブースターは使用出来ますか?	サポート外となります。
25	接続	接続確認済みWi-Fi機器を教えてください	Wi-Fi対応の各種ノートPC及びモバイル・ゲーム機等(Wii、DSi、PSP、PSP3、iPodtouch、iPhone3G、iPhone3GS、iPhone4、iPhone4S、iPad、iPad2、Xperia arc、IS03等)で接続確認しております。 ※モバイル・ゲーム機器に関しては本製品のWeb設定画面での設定変更はサポートしていません。変更の際はノートPCをご利用ください。 ※各種モバイル・ゲーム機器の設定は各社の取扱説明書等をご確認ください ※AndroidのWPS PIN方式にも対応しております。
26	接続	Wi-Fi(無線LAN)に接続できません	①お使いのモバイル機器、音楽プレイヤーなどがWi-Fi対応のポータブル機器であるか確認してください。 ②アクセスポイントにSSID1:URoadWPS-XXXXXXまたはSSID2:URoad-XXXXXXというSSIDが表示されているか確認してください。 ※表示が無い場合、本体を再起動してください。 ③SSID1:URoadWPS-XXXXXXまたはSSID2:URoad-XXXXXXで接続する際、ネットワークキー入力画面が表示されるのを確認してください。 ※本体のセキュリティ設定を「Disabled」に変更すると、ネットワークキーの入力画面は表示されません。 ※WEPでご使用される場合はセキュリティ設定をWEPに変更後ご利用ください
27	接続	SSIDが2つありますが、通常はどちらで接続しますか?	SSID2:URoad-XXXXXXをご利用下さい。 SSID1:URoadWPS-XXXXXXは、WPS機能で接続する場合に使用します。 ※WEPでご使用される場合はセキュリティ設定をWEPに変更後、ご利用ください。
28	接続	WPSを使った接続方法はどのように行えばよいでしょうか	本体側面のWPSボタンを4秒以上長押しして下さい。またはSSID2を使用して自動でWi-Fi接続を開始致します。
29	接続	Web設定画面の回線契約ページで接続ボタンを何回押してもエラーになります	他のWebブラウザが開いている場合、全て閉じてから実施ください。 ※WiMAXエリア内(圏外でない)かご確認ください。 ※他のデバイス機器と接続している場合、他の機器との接続を切断後実施ください ※ACアダプターを製品本体から抜き差しして、製品本体を再起動させて下さい。

■URoad-Home FAQ

番号	分類	質問	回答
30	接続	「サインアップに失敗しました」というエラーメッセージが表示されます	繰り返しエラーが発生する場合は、電波の良い場所で他の時間帯に本体を再起動後、再度お試しください。 ※サインアップ失敗: POWERランプがレッド点灯しますので、製品本体からACアダプターを一度抜き差しし製品本体が再起動後、Web設定画面→WiMAX回線契約→「WiMAX再接続」ボタンを押してください
31	接続	Web設定画面でWiMAXサービス回線契約を行い加入契約が完了したが、インターネットに接続できません	WiMAXサービス回線契約は完了したがインターネットができない場合は本体のACアダプターを抜き差しし、製品本体を再起動してください。 ※それでも接続出来ない場合はサービス事業者にご確認ください。
32	接続	使わない方のSSIDは使用不可に出来ますか?	出来ません。
33	接続	無線LAN子機を使ってWi-Fi接続は可能ですか?	専用ユーティリティ等のアプリケーションを使用する場合は正しくWi-Fi接続できない可能性があります。※詳細は各製品の取扱説明書等をご確認下さい。
34	接続	本体電源が付いているのにWi-Fi接続ができません。確認方法はありますか?	接続先の機器にURoad-HomeのSSIDは表示されておりますでしょうか。表示がない場合は製品側面のWLANスイッチがONになっているかをご確認ください(OFFの場合はONにしてください)WLANスイッチがONであるにも関わらずWi-Fi接続ができない場合は、製品本体からACアダプターを抜き差し再起動後、再度ご確認ください。
35	接続	PCでWeb設定画面は表示されるのにインターネットに接続できません	WiMAX圏内かどうかご確認ください。
36	接続	本体にWi-Fi接続で6台目を接続しようとしたのに繋がりません	1つのSSIDにつき、最大5台のWi-Fi機器と同時に接続することができます(6台目を接続する場合にはもう1つのSSIDに接続してください) ※6台目以降、特にメッセージ等は表示されません。
37	接続	本体のPW(KEY)変更後、Wi-Fi接続が出来ません	Wi-Fi接続機器側にプロファイルが残っている可能性がございます。変更前のプロファイル削除後にご使用ください。 ■Windows7標準機能の場合: スタート→コントロールパネル→ネットワークとインターネット→ネットワークと共有センター→ワイヤレスネットワークの管理→該当SSID削除(完了) ■MacPCの場合 システム環境設定→ネットワーク→詳細→AirMac→該当SSID削除(「-」を押す)→OK→適用(完了)
38	接続	AOSS(AirStation One-Touch Secure System)を使用した接続は可能でしょうか	非対応です
39	接続	接続できないオンラインゲームがあります	オンラインゲームなど通信ポートが固定されていないサービスを使用する場合、Web設定画面のファイアウォール→DMZで接続機器のIPアドレスを設定してください(IPアドレスは接続時の状況によって変更されることがあります)もしくは、インターネット設定→DHCP上級設定から、接続機器のMACアドレスに対して、IPアドレスを設定し固定することもできます。※接続機器のMACアドレス確認方法に関しては、各Wi-Fi接続機器のマニュアルでご確認ください。
40	接続	Web設定画面接続ツールの対応OSを教えてください	【Windows】: XP SP3以上、Vista32bit/64bit SP1以上、Win7 32bit/64bit 【Mac】: 非対応
41	機能	Windows XPを使用していますが、URoad経由での通信速度が遅いのですがどうすれば良いでしょうか? Windows XP用無線LAN通信の最適化バッチファイルとは何ですか	Windows XPでURoad-HomeによるWi-Fi通信をご利用の場合、OSの設定がURoad経由でのWi-Fi通信に最適化されていないため、URoadを経由しない場合に比べ通信速度が遅くなる場合がございます。下記手順でバッチファイルを実行ください。 ①Web設定画面にて、アドミニストレーション→システム設定→Windows XP用無線LAN通信最適化バッチファイルダウンロードボタンをクリックするとダウンロード画面が表示されます。 ②ダウンロードしたファイルを実行します。 ③「はい」をクリックすると、バッチファイルはWindows XPのレジストリでTCPパラメーターを修正して再起動します。
42	機能	SSIDを非表示にするにはどうすればよいですか?	Web設定画面にて、ワイヤレス設定→ブロードキャストネットワーク名(SSID)→解除→適用の順で変更できます。※デフォルトでは「設定」になっております。※設定変更の際には、SSIDとネットワークキーを忘れないようメモ等して下さい(SSID1つのみを非表示にすることは出来ません)
43	機能	ソフトウェアが更新される度に、ポップアップやウインドウ等でお知らせはありますか?	ございません。Web設定画面にて、アドミニストレーション→システム情報→自動アップデートでソフトウェアのアップデートをおこなってください。現在、お使いのソフトウェアが最新の場合は更新がされませんのでそのままお使いください(詳細はかんたん設定マニュアル参照)
44	機能	Web設定画面で設定した内容のバックアップは可能ですか?	バックアップ機能はございません。

■URoad-Home FAQ

番号	分類	質問	回答
45	機能	ポートフィルタリング機能とは何ですか？	URoad-Homeのフィルタリングを使用するかどうかを選択します。設定したMAC、IP、ポートの packets を許可するか制限するか設定する機能です。
46	機能	URL制限機能でハイフンやアンダーバーが含まれるURLは登録可能ですか？	はい、登録可能です。 登録可能文字は以下の通りです。最大64文字まで登録可能です。 abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789=./! ?@%_-
47	機能	ソフトウェアアップデートに失敗しました	ソフトウェアアップデート途中で製品本体からACアダプターを抜いた等ソフトウェアアップデートに失敗した場合、再度、製品本体にACアダプターを差し込み、本製品のファクトリーリセットを行ってください。 ※アップデートの際には途中で製品本体からACアダプターを取り外さないでください
48	機能	URoad-Homeと接続機でpingが通っているか確認したいです	<URoad-Homeと接続機のping確認> ①【ファイアウォール】→【システムファイアウォール】 ②ターゲットのIPにURLを入力します ③○○from…… と表示ができればping確認OK (pingが通っている状態)です。 ※セキュリティソフトが起動している場合、pingが通らない場合もございます。

(株)シンセイコーポレーション