

■URoad-SS10 FAQ

番号	分類	質問	回答
1	確認	標準の付属品を教えてください	本体1台、ACアダプター1本、USBケーブル1本、かんたん設定マニュアル1枚、保証書1枚でございます。
2	確認	URoad-SS10の製品情報を教えてください	<p>本体裏面ラベルに記載がございます。</p> <p>■SSID:「SSID:URoad-XXXXXX」(XXXXXXは各固有SSID) ※記載されているSSIDはSSID1です。</p> <p>■KEY:「XXXXXXXX」(8桁の数字) ■PIN:「XXXXXXXX」(8桁の数字) ■S/N:「XXXXXXXXXX」(11桁の英数字) ■MAC:「XX-XX-XX-XX-XX-XX」(12桁の英数字) ※S/NとMACは化粧箱側面にも記載がございます</p> 
3	確認	本体用ケースはありますか?	ございません
4	確認	URoad-SS10には有線LANポートはついてますか?	ついておりません
5	仕様	製品仕様を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・重量:約86g ※バッテリー内蔵 ・外形寸法(mm):約90(W)*63(D)*11.8(H) ・通信規格:IEEE802.16e-2005 Mobile WiMAX Wave2 ・無線LAN規格:IEEE802.11b/g/n ※IEEE802.11nに準拠。「Wi-Fi CERTIFIED」はIEEE802.11b/gとして認証を取得
6	仕様	対応ブラウザを教えてください	Microsoft Internet Explorer (Ver6以上)、Safari(Ver5.0.5)、Firefox(Ver4.0)、Chrome(10.0)を推奨しております。 ※モバイル・ゲーム機器に関しては本製品のWeb設定画面での設定変更はサポートしておりません。変更の際はノートPCをご利用ください。
7	仕様	取得済みの認証を教えてください	WiMAX Forum Certification (IEEE802.16e Compliant Wave2)、UQ WiMAX Certificaiton、Wi-Fi Certified(802.11b/g)、TELEC、JATE、VCCIを取得済みです
8	仕様	セキュリティは何に対応していますか	<p>セキュリティ:WEP(64/128bit)、WPA-PSK(TKIP/AES)、WPA2PSK(TKIP/AES)WPA、WPA2、802.1x</p> <p>※WPA、WPA2、802.1xは認証サーバーが必要となります</p> <p>※ご購入時は、SSID1:URoad-XXXXXX (WPA-PSK TKIPAES)、SSID2:URoad-WPSXXXXXX (WPA2-PSK AES)が設定されています。</p> <p>※WEPでご使用される場合はセキュリティ設定をWEPに変更後ご利用ください。</p>
9	仕様	WiMAXの電波強度を教えてください	<p>下記の通りでございます。</p> <p>■本体WiMAXランプ表示</p> <p>電波強度(強):グリーン点灯 電波強度(中):オレンジ点灯 電波強度(弱):レッド点灯 WiMAXサービス圏外:レッド点滅 ※上記は目安です。</p>
10	仕様	URoad-SS10のリセットボタンはどこにありますか?	<p>本体上側面の【RESET】ボタンを10秒程長押ししてください</p> <p>※4つのLEDがレッド点灯し消えたとリセット完了です。</p> 
11	仕様	URoad-SS10のLED表示を教えてください	<p>右図を参照ください。</p> <p>詳細はかんたん設定マニュアルを参照ください</p>  <p>バッテリー/電源 Wi-Fi WPS WiMAX</p>
12	仕様	URoad-SS10の設定方法はどのように行いますか?	<p>ホスト端末(ノートPC)と本製品をWi-Fi接続したのち、Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://192.168.100.254」と入力します。ログイン画面表示後「ユーザー名:admin、パスワード:admin」と入力し「OK」を押してください。本製品のWeb設定画面が表示されます。※アドレス等は初期設定値です。</p> <p>※設定内容の詳細はかんたん設定マニュアル及びWeb設定画面中のヘルプを参照ください。※製品サポートページから設定画面接続ツールをダウンロードも可能です。</p>
13	充電	URoad-SS10のACアダプター及びUSBケーブルの取り付け方が分かりません	<p>本体側面のコネクタにACアダプターまたはUSBケーブルを差し込み使用ください。</p> 
14	充電	URoad-SS10の残量表示を教えてください	<p>■本体バッテリー/電源ランプ表示</p> <p>バッテリー残量(100%~40%):グリーン点灯 バッテリー残量(40%~10%):オレンジ点灯 バッテリー残量(10%~2%):レッド点灯 バッテリー残量(2%~0%):レッド点滅 電源OFF時 :消灯 ※上記は目安です。</p>
15	充電	本体の充電方法を教えてください	<p>①URoad-SS10本体にACアダプターを接続します。</p> <p>②充電中はバッテリー/電源ランプがレッドに変わります(充電完了:グリーン)</p> <p>③バッテリー充電時間 :約4時間(本体電源OFF)</p> <p>※充電完了までの時間は周囲の温度や電池パックの使用期間などによって異なります</p>

■URoad-SS10 FAQ

番号	分類	質問	回答
16	充電	URoad-SS10の充電表示を教えてください	■バッテリー/電源ランプ 充電中 : レッド 充電完了 : グリーン
17	充電	市販の他のUSBケーブルでも充電は出来ますか?	本体付属のUSBケーブル以外はサポート外となります。付属のUSBケーブルでの充電を推奨致します。
18	充電	ACアダプター及びUSBケーブルにて給電も可能ですか?	給電も可能です。
19	充電	USBケーブル経由での通信は出来ますでしょうか?	対応していません。本USBケーブルは充電専用でございます。
20	充電	予備電源としてエネループモバイルブースターは使用出来ますか?	充電可能です。KBC-E1AS、KBC-L2BS、KBC-D1BS、KBC-D1、KBC-L27D、KBC-L54Dで確認済です。※エネループモバイルブースターは、三洋電機株式会社の登録商標です。
21	接続	接続確認済みWi-Fi機器を教えてください	Wi-Fi対応の各種ノートPC及びモバイル・ゲーム機器等(Wii、DSi、PS3、PSP-3000、iPodtouch、iPhone3G、iPhone3GS、iPhone4、iPad、iPad2、Xperia arc、IS05、GalaxyTab、GalaxyS、Galapagos003SH、Optimus chat等)で接続確認しております。※各種モバイル・ゲーム機器は本製品のWeb設定画面での設定変更はサポートしていません。変更の際はノートPCをご利用ください。※各種モバイル・ゲーム機器の設定は各社の取扱説明書等をご確認ください ※AndroidのWPS PIN方式は機種により対応有/無が異なりますので各社の取扱説明書等をご確認ください
22	接続	Wi-Fi(無線LAN)に接続できません	①お使いのモバイル機器、音楽プレイヤーなどがWi-Fi対応のポータブル機器であるか確認してください。 ②アクセスポイントにSSID1:URoad-XXXXXXまたはSSID2:URoadWPS-XXXXXXというSSIDが表示されているか確認してください。 ※表示が無い場合、本体を再起動してください。 ③SSID1:URoad-XXXXXXまたはSSID2:URoad-WPSXXXXXXで接続する際、ネットワークキー入力画面が表示されるのを確認してください。 ※本体のセキュリティ設定を「Disabled」に変更すると、ネットワークキーの入力画面は表示されません。 ※WEPでご使用される場合はセキュリティ設定をWEPに変更後ご利用ください
23	接続	SSIDが2つありますが、通常はどちらで接続しますか?	SSID1:URoad-XXXXXXをご利用下さい。 SSID2:URoadWPS-XXXXXXはWPSで接続する場合に使用します。 ※WEPでご使用される場合はセキュリティ設定をWEPに変更後、ご利用ください。
24	接続	WPSを使った接続方法はどのように行えばよいでしょうか?	①本体側面のWPSボタンを4秒程押ししてください(WPSランプ グリーン点滅) ②アクセスポイントに表示されているSSID2を選択し、接続を押しください ③WPSを認識し、Wi-Fi接続致します ※詳細はWi-Fi接続機器の取り扱い説明書をご確認ください
25	接続	製品起動後、WPSランプが消灯しているがセキュリティ上問題ないでしょうか?	セキュリティ上問題はありません。 WPS接続中のみにWPSランプが点滅し、接続完了または失敗時にWPSランプは消灯します。
26	接続	Web設定画面の回線契約ページで接続ボタンを何回押してもエラーになります	他のWebブラウザが開いている場合、全て閉じてから実施ください。 ※WiMAXエリア内(圏外でない)かご確認ください。 ※他のデバイス機器と接続している場合、他の機器との接続を切断後実施ください
27	接続	「サインアップに失敗しました」というエラーメッセージが表示されます	繰り返しエラーが発生する場合は、電波の良い場所で他の時間帯に本体を再起動後、再度お試しください。※サインアップ失敗:Wi-Fi/WPSランプがレッド点灯しますのでWeb設定画面→WiMAX回線契約→「WiMAX再接続」ボタンを押しください
28	接続	WiMAX回線契約実施中に、製品本体のWi-FiとWPS LEDが赤点滅になり、WiMAX回線契約が完了しません	Web設定画面「WiMAX回線契約」のページへ「WiMAX再接続」のボタンが表出されます。 「WiMAX再接続」ボタンを押し、WiMAX回線契約を行ってください。 ※「WiMAX再接続」ボタンは通常時には表出されません
29	接続	Web設定画面でWiMAXサービス回線契約を行い加入契約が完了したが、インターネットに接続できません	WiMAXサービス回線契約は完了したがインターネットができない場合はURoad-SS10の電源ボタンを長押しし電源をOFFにした後、本体を再起動してください。 ※それでも接続出来ない場合はサービス事業者にご確認ください。
30	接続	WiMAXエリア内にも関わらずインターネット接続できません。	WPS/Wi-Fiランプがレッド点灯の場合は、本製品の電源をOFFにし再度本製品を起動させてください。
31	接続	使わない方のSSIDは使用不可に出来ますか?	出来ません
32	接続	無線LAN子機を使ってWi-Fi接続は可能ですか?	専用ユーティリティ等のアプリケーションを使用する場合は正しくWi-Fi接続できない可能性があります。※詳細は各製品の取扱説明書等をご確認下さい。

■URoad-SS10 FAQ

番号	分類	質問	回答
33	接続	本体電源が付いているのにWi-Fi接続ができません。確認方法はありますか？	接続先の機器にURoad-SS10のSSIDは表示されておりますでしょうか。表示がない場合は、URoad本体の電源を入れなおして再度ご確認ください。
34	接続	PCでWeb設定画面は表示されるのにインターネットに接続できません	WiMAX圏内かどうかご確認ください。
35	接続	本体にWi-Fi接続で6台目を接続しようとしたのに繋がりません	1つのSSIDにつき、最大5台のWi-Fi機器と同時に接続することができます(6台目を接続する場合にはもう1つのSSIDに接続してください) ※6台目以降、特にメッセージ等は表示されません
36	接続	本体のPW(KEY)変更後、Wi-Fi接続が出来ません	Wi-Fi接続機器側にプロファイルが残っている可能性がございます。変更前のプロファイル削除後にご使用ください。 ■Windows7標準機能の場合： スタート→コントロールパネル→ネットワークとインターネット→ネットワークと共有センター→ワイヤレスネットワークの管理→該当SSID削除(完了) ■MacPCの場合 システム環境設定→ネットワーク→詳細→AirMac→該当SSID削除(「-」を押す)→OK→適用(完了)
37	接続	AOSS(AirStation One-Touch Secure System)を使用した接続は可能でしょうか？	非対応です
38	接続	接続できないオンラインゲームがあります	オンラインゲームなど通信ポートが固定されていないサービスを使用する場合、Web設定画面のファイアウォール→DMZで接続機器のIPアドレスを設定してください(IPアドレスは接続時の状況によって変更されることもあります)もしくは、インターネット設定→DHCP上級設定から、接続機器のMacアドレスに対して、IPアドレスを設定し固定することもできます。※接続機器のMacアドレス確認方法に関しては、各Wi-Fi接続機器のマニュアルでご確認ください。
39	接続	Web設定画面接続ツールの対応OSを教えてください	【Windows】: XP SP3以上、Vista32bit/64bit SP1以上、Win7 32bit/64bit 【Mac】: 非対応
40	接続	モバイルページ(SS10 CCC)について教えてください	ルータ情報右上の「モバイルブラウザ用ページ」ボタンを押下後、表示されるページにて下記の表示及び操作が可能です。 ■表示内容 WiMAX電波強度(6段階)、バッテリー残量(%表示)、S/Wバージョン、SSID、WiMAX状態 ■実行可能操作 情報更新、WEB設定画面移行、休止状態移行、電源OFF ※モバイルブラウザページでの操作は本体と接続後、実施ください
41	機能	Windows XPを使用していますが、URoad経由での通信速度が遅いのですがどうすれば良いでしょうか？ Windows XP用無線LAN通信の最適化パッチファイルとは何ですか？	Windows XPでURoad-SS10によるWi-Fi通信をご利用の場合、OSの設定がURoad経由でのWi-Fi通信に最適化されていないため、URoadを経由しない場合に比べ通信速度が遅くなる場合がございます。下記手順でパッチファイルを実行ください。 ①Web設定画面にて、システム管理→システム設定→Windows XP用 無線LAN通信最適化パッチファイルダウンロードボタンをクリックするとダウンロード画面が表示されます。 ②ダウンロードしたファイルを実行します。 ③「はい」をクリックすると、パッチファイルはWindows XPのレジストリでTCPパラメータを修正して再起動します。
42	機能	自動電源OFF機能はありますか？	Web設定画面:システム管理→システム設定→自動電源OFF設定にて選択可能で(無効・10/20/30/40/50/60分)本体とWi-Fi機器との接続が無く、データ送受信が無い場合、本体の電源が自動でOFFになります。 ※Wi-Fi対応機器に1台でも接続されている場合、自動電源OFFにはなりません ※本体とWi-Fi対応機器間のWi-Fi接続が10分間未接続の状態、各設定時間に従い本体が自動で電源OFFになります (例:Wi-Fi未接続10分+OFF設定20分=30分後に自動電源OFF)
43	機能	ウェイトモードについて教えてください	本製品とWi-Fi対応機器が接続されていないときに消費電力を抑える機能です(Wi-Fi機器との接続が停止しかつWiMAX通信がない場合) ※最大約20時間(使用環境や期間により異なります) ※Wi-Fi対応機器に1台でも接続されている場合、ウェイトモードには移行しません
44	機能	休止状態について教えてください	Wi-Fi/WiMAX通信を切断し電力消費を抑えた状態です。また通常の電源ONより素早く起動できるクイック起動が利用できます。 ※本体右側面の休止ボタンを2秒程押すと休止状態に移行します ※最大約250時間(使用環境や期間により異なります) ※回線契約処理中/回線契約無しの場合、休止状態にはなりません ■休止状態解除:本体右側面の休止ボタンを押すと解除されます ■電源OFF:休止状態時に電源ボタンを7秒程押すと電源OFFになります
45	機能	上記、休止状態時のLED表示について教えてください	休止状態時は全てのLEDがOFFになります。 ■休止状態確認 電源ボタンを押し、電源/Wi-Fi LEDが点灯するか否かご確認ください(点灯の場合は、休止状態)

■URoad-SS10 FAQ

番号	分類	質問	回答
46	機能	SSIDを非表示にするにはどうすればよいですか？	Web設定画面にて、ワイヤレス設定→ブロードキャストネットワーク名 (SSID)→解除→適用の順で変更できます。※デフォルトでは「設定」になっております。 ※設定変更の際には、SSIDとネットワークキーを忘れないようメモ等して下さい(SSID1つのみを非表示にすることも可能です)
47	機能	ソフトウェアが更新される度に、ポップアップやウインドウ等でお知らせはありますか？	ございません。Web設定画面にて、システム管理→システム情報→自動アップデートでソフトウェアのアップデートをおこなってください。現在、お使いのソフトウェアが最新の場合は更新がされませんのでそのままお使いください(詳細はかんたん設定マニュアル参照)
48	機能	Web設定画面で設定した内容のバックアップは可能ですか？	バックアップ機能はございません。
49	機能	ポートフィルタリング機能とは何ですか？	URoad-SS10のフィルタリングを使用するかどうかを選択します。設定したMAC、IP、ポートの packets を許可するか制限するか設定する機能です。
50	機能	ソフトウェアアップデートに失敗しました	ソフトウェアアップデート途中で本体の電源を切ってしまった等ソフトウェアアップデートに失敗した場合、一度本体の電源をOFF→ON後、本体上側面の【RESET】ボタンを10秒程度長押し、ファクトリーリセットを行ってください。 ※アップデートの際はACアダプターに接続した状態で実施をお願いします。
51	機能	URoad-SS10と接続機でpingが通っているか確認したいです	<URoad-SS10と接続機のping確認> ①【ファイアウォール】→【システムファイアウォール】 ②ターゲットのIPにURLを入力します ③○○from……と表示ができればping確認OK (pingが通っている状態)です。 ※セキュリティソフトが起動している場合、pingが通らない場合もございます。

(株)シンセイコーポレーション